Assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna
Prodotto: Cancellazione Hotel Premium

ATTENZIONE: Qui trovate solo le informazioni principali sulla vostra assicurazione. Per le informazioni complete, sia precontrattuali che contrattuali, si rimanda alla polizza assicurativa, al foglio informativo del prodotto e alle EUROPÄISCHE travel insurance conditions ERV-RVB Hotel Industry 2012.

Che tipo di assicurazione è?

Per l'assicurazione Cancellazione Hotel Premium si tratta di un'assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel.

Che cosa è assicurato?

Annullamento e interruzione del viaggio

- ✓ È assicurata la cancellazione o l'interruzione del viaggio.
  Eventi assicurati:
- ✓ malattia grave improvvisa
- ✓ gravi lesioni corporali dovute a infortunio
- ✓ decesso
- ✓ gravidanza e gravi complicazioni di gravidanza
- ✓ danni materiali considerevoli alla proprietà presso il luogo di residenza a causa di catastrofi naturali, incendio, rottura delle tubazioni dell'acqua o reati commessi da terzi
- ✓ In caso di mancato inizio del viaggio rimborsiamo le spese di annullamento fino al prezzo di viaggio assicurato.
- ✓ In caso d'interruzione del viaggio rimborsiamo le prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate fino al prezzo di viaggio assicurato.

Ricerca e soccorso

- ✓ In caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare rimborsiamo le spese per le operazioni di ricerca e soccorso fino a € 7.500,-.

Prestazioni a seguito di un incidente

- ✓ In caso di incidente rimborsiamo i costi necessari e debitamente documentati per il trasporto in ospedale fino al 100%, per le spese delle prime cure mediche e per il trasporto a casa fino a € 1.000,-.

Che cosa non è assicurato?

In generale

- ✗ eventi imputabili a dolo o colpa grave dell'assicurato
- ✗ viaggi intrapresi nonostante la segnalazione di una situazione di rischio
- ✗ gli scioperi o le misure disposte dalle autorità
- ✗ notevole peggioramento dello stato di salute psico-fisico dell'assicurato a causa dell'assunzione di alcool, sostanze stupefacenti o medicinali

Annullamento e interruzione del viaggio

- ✗ casi in cui la causa di annullamento o interruzione del viaggio si era già presentata o era prevedibile
- ✗ una malattia preesistente, nel caso in cui l'assicurato sia stato sottoposto a cure ambulatoriali negli ultimi 6 mesi oppure a cure ospedaliere negli ultimi 9 mesi antecedenti alla stipula della polizza (in caso di annullamento del viaggio), ovvero antecedenti alla data di inizio del viaggio (in caso di interruzione del viaggio)

Ci sono limiti di copertura?

In generale

- ! Le prestazioni sono limitate alla somma assicurata al verificarsi di ogni sinistro coperto dalla polizza.

Prestazioni a seguito di un incidente

- ! € 100,- di franchigia per le spese delle prime cure mediche

Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa vige all'interno del territorio europeo in senso geografico, in tutti gli stati e le isole confinanti con il Mar Mediterraneo, in Giordania, a Madeira e nelle Isole Canarie.

Che obblighi ho?

- Comunicare immediatamente l'avvenuto caso di sinistro e, per quanto possibile, ridurre al minimo i danni.
- Partecipare all'accertamento delle circostanze di fatto. In particolare fornire tutte le informazioni del caso e trasmettere la documentazioni in originale.
- Per l'assicurazione di annullamento del viaggio inoltre trova applicazione quanto segue: al verificarsi dell'evento assicurato, il viaggio dovrà essere cancellato immediatamente, o al più tardi nel momento in cui le spese di annullamento dovessero aumentare.

Quando e come devo pagare?

Il premio va pagato in un'unica soluzione anticipata all'atto della stipula dell'assicurazione in base al tipo di pagamento concordato.

Assicurazione di annullamento del viaggio e contro gli infortuni per i soggiorni in hotel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna
Prodotto: Cancellazione Hotel Premium

Europäische Reiseversicherung

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa vale per un viaggio di durata massima di 31 giorni e ha inizio solo ad avvenuto pagamento del premio.

Assicurazione annullamento: La copertura assicurativa ha inizio all'atto della stipula dell'assicurazione.
In caso di stipula dell'assicurazione sulla base di una proposta assicurativa trasmessa unitamente alla conferma della prenotazione, la stipula sarà da ritenersi effettuata al più tardi entro i cinque giorni lavorativi successivi alla prenotazione del viaggio.

Qualora l'assicurazione non venga stipulata contestualmente alla prenotazione del viaggio, in tal caso la copertura assicurativa per le prestazioni di annullamento del viaggio avrà inizio solo a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).

La copertura assicurativa per **tutte le ulteriori prestazioni assicurative** decorre dall'inizio del viaggio e termina con la fine del viaggio o allo scadere dell'assicurazione.

Come posso disdire la polizza?

Il contratto termina automaticamente alla fine del viaggio o al raggiungimento della durata massima di viaggio assicurata (31 giorni).

Il presente foglio informativo si basa sul Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017 in relazione alla Direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016 sulla distribuzione assicurativa.

Europäische Reiseversicherung AG, sede in Vienna, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna.
Tel.: +43/1/317 25 00, E-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at
Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y, N. di partita IVA ATU 15362408
Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.
La Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.

Europäische Reiseversicherung

Prestazioni

Annullamento del viaggio	
1. Spese di annullamento in caso di mancato inizio del viaggio	fino al prezzo di viaggio selezionato (senza franchigia) ulteriori motivi di annullamento
Per i viaggi già prenotati prima della stipula dell'assicurazione, la copertura assicurativa per la prestazione 1. ha inizio solo il 10° giorno successivo alla stipula della polizza (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).	
Interruzione del viaggio	
2. Rimborso delle prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate	fino al prezzo di viaggio selezionato
Ritardo di arrivo	
3. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio durante il viaggio di arrivo	fino a € 400,-
Prolungamento involontario delle ferie	
4. Rimborso delle spese extra per vitto e alloggio presso la località di soggiorno	fino a € 2.000,-
Ricerca e soccorso incl. elisoccorso	
5. Spese per le operazioni di ricerca e soccorso in caso di incidente, situazione di pericolo in montagna o in mare	fino a € 7.500,-
Prestazioni a seguito di un incidente	
6. Trasporto all'ospedale	fino al 100 %
7. Spese delle prime cure mediche	fino a € 1.000,- (€ 100,- di franchigia)
8. Trasporto a casa o spese extra per il viaggio di rientro	fino a € 1.000,-
9. Recupero dell'automobile a seguito dell'assenza dell'autista	fino a € 1.000,-
10. Diaria per ingessatura	€ 50 per ogni giornata rimanente
Servizio di emergenza 24 ore su 24 e soccorso immediato	**sì**

La copertura assicurativa vale per un viaggio di durata massima di 31 giorni in Europa. La base contrattuale è rappresentata dalle condizioni EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2012 (ERV-RVB Hotel Industry 2012), nella versione in inglese, che trovate alle pagine successive. Tutte le prestazioni assicurative sono sussidiarie.

Assicuratore: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna. Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67. E-mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at. Sede in Vienna. Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y. Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna. L'Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.

Premio

per un viaggio di durata massima di 31 giorni in Europa

Prezzo di viaggio fino a	Premio	Prezzo di viaggio fino a	Premio
€ 200,-	**€ 15,-**	€ 3.000,-	**€ 185,-**
€ 300,-	**€ 20,-**	€ 3.500,-	**€ 214,-**
€ 400,-	**€ 26,-**	€ 4.000,-	**€ 242,-**
€ 500,-	**€ 33,-**	€ 4.500,-	**€ 270,-**
€ 600,-	**€ 39,-**	€ 5.000,-	**€ 300,-**
€ 800,-	**€ 52,-**	€ 6.000,-	**€ 360,-**
€ 1.000,-	**€ 65,-**	€ 7.000,-	**€ 420,-**
€ 1.200,-	**€ 78,-**	€ 8.000,-	**€ 480,-**
€ 1.400,-	**€ 90,-**	€ 9.000,-	**€ 540,-**
€ 1.600,-	**€ 102,-**	€ 10.000,-	**€ 600,-**
€ 1.800,-	**€ 114,-**	€ 12.000,-	**€ 780,-**
€ 2.000,-	**€ 125,-**	€ 15.000,-	**€ 975,-**
€ 2.500,-	**€ 155,-**		

Servizio di emergenza 24 ore su 24 - tutti i giorni
Tel. +43/1/50 444 00
Europäische Reiseversicherung AG,
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930
Fax +43/1/319 93 67-73930,
E-mail: hotelschaden@europaeische.at,
www.europaeische.at

Se desiderate stipulare il Cancellazione Hotel Premium per più persone partecipanti al viaggio, selezionate il premio per il prezzo del viaggio (incl. le eventuali spese di servizi aggiuntivi e spese di viaggio) di tutte le persone. Attenzione: Il massimale della somma assicurata per l'annullamento del viaggio è pari a € 15.000,- per prenotazione/sinistro. Una maggiore somma assicurata è valida solo previa autorizzazione scritta della Europäische.

Cause di annullamento coperte in caso di cancellazione del viaggio / interruzione del viaggio

Le cause di annullamento o interruzione del viaggio sono gli eventi sottostanti, la cui comparsa inaspettata fa sì che il viaggio non possa essere intrapreso o debba essere interrotto:

- Malattia grave improvvisa, gravi lesioni corporali dovute a infortunio, gravi reazioni allergiche a seguito di vaccinazioni, o decesso;
- Allentamento delle protesi articolari impiantate;
- Malattia grave improvvisa, gravi lesioni corporali dovute a infortunio o decesso (anche in caso di suicidio) di un componente del nucleo familiare, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato;
- Gravidanza, qualora questa sia stata diagnosticata solo successivamente alla prenotazione del viaggio, o comparsa di gravi complicazioni fino al 35. settimana di gravidanza;
- Danni materiali considerevoli alla proprietà dell'assicurato presso il luogo di residenza a causa di catastrofi naturali (es. inondazioni, uragani), incendio, rottura delle tubazioni dell'acqua o reati commessi da terzi, qualora a seguito di tali eventi sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato;
- Perdita involontaria del posto di lavoro a seguito di licenziamento da parte del datore di lavoro;
- Richiamo al servizio militare o civile;
- Presentazione della richiesta di divorzio, ovvero, in caso di unione di fatto regolarmente registrata, presentazione della richiesta di scioglimento prima del viaggio congiunto dei coniugi/partner;
- Scioglimento della convivenza (presso lo stesso indirizzo da 6 mesi) mediante rinuncia alla residenza congiunta prima del viaggio congiunto dei conviventi;
- Mancato superamento dell'esame di maturità o di un esame equivalente in caso di corso di studi superiori almeno triennale;
- Notifica inaspettata di una citazione in giudizio.

Le cause di annullamento ampliate per l'assicurazione Cancellazione Hotel Premium sono descritte alla pagina successiva.

Cancellazione Hotel Premium: ulteriori motivi di annullamento

Nell'assicurazione Cancellazione Hotel Premium sono previste inoltre le seguenti cause di annullamento / interruzione del viaggio:

- Rottura di protesi;
- Trapianto di organi in qualità di donatore o ricevente;
- Malattia grave improvvisa, gravi lesioni corporali dovute a infortunio o decesso dell'accompagnatore di minorenni o di un familiare bisognoso di assistenza, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato sul posto;
- Malattia grave improvvisa, gravi lesioni corporali dovute a infortunio o decesso del collaboratore o del collega facente le proprie veci, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato sul posto;
- Dimissioni del collaboratore o del collega facente le proprie veci, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato sul posto;
- Scioglimento della convivenza (in corso da almeno 6 mesi, anche senza residenza congiunta) prima del viaggio congiunto dei conviventi (necessaria la dichiarazione in luogo di giuramento dei conviventi interessati);
- Rapimento o scomparsa di un familiare;
- Reato sotto minaccia o uso della forza contro l'assicurato;
- Ingente danno economico (superiore a € 5.000) a causa di un delitto contro il patrimonio (furto, danno materiale, ecc.) o di un sinistro entro il mese antecedente alla data di inizio del viaggio;
- Furto dei biglietti di viaggio, del passaporto o della patente necessari per il viaggio;
- Danneggiamento o furto del veicolo privato dell'assicurato con cui deve essere effettuato il viaggio, immediatamente prima o durante il viaggio;
- Incidente stradale occorso con il veicolo privato lungo il tragitto diretto per la stazione/l'aeroporto/il porto;
- Malattia grave improvvisa o gravi lesioni corporali dovute a infortunio di cani, gatti o cavalli (animali domestici) dell'assicurato, qualora a seguito di ciò sia richiesta con urgenza la presenza dell'assicurato sul posto;
- Aiuto al vicinato da parte dell'assicurato in caso di catastrofe;
- Aiuto in caso di catastrofe, in qualità di membri dei vigili del fuoco o del personale di soccorso;
- Convocazione a presenziare a un'esercitazione delle forze armate;
- Inizio non programmato di un nuovo rapporto di lavoro, a condizione che la data prevista del viaggio assicurato cada nei primi 6 mesi della nuova attività professionale;
- Mancato superamento di un esame (scuola/università), se la data di ripetizione dell'esame cade inaspettatamente nel periodo di durata del viaggio;
- Mancata promozione di uno studente alla classe successiva in caso di viaggi di classe;
- Mancato superamento dell'ultimo anno scolastico in caso di corso di studi superiori almeno triennale immediatamente prima del viaggio;
- Cancellazione del matrimonio che rappresentava il motivo del viaggio (il rimborso previsto per ogni matrimonio cancellato è pari a max. € 40.000).

Membri della famiglia sono il coniuge (o compagno di vita registrato o il convivente in una famiglia comune), i figli (figliastri, generi e nuore, nipoti, figli adottivi), i genitori (genitori passo, suoceri, nonni, genitori adottivi), i fratelli ed i cognati della persona assicurata, nel caso della compagna di vita registrato o il convivente in una famiglia comune anche i loro bambini, genitori e fratelli.

Limitazioni della copertura assicurativa

Annullamento del viaggio / Interruzione del viaggio

Non è prevista nessuna copertura assicurativa ad esempio se la causa di annullamento o interruzione del viaggio

- si era già presentata o era prevedibile;
- è attinente a una malattia preesistente dell'assicurato o di una persona a rischio (es. familiare), nel caso in cui questi sia stato sottoposto a
  - cure ambulatoriali negli ultimi 6 mesi oppure
  - cure ospedaliere negli ultimi 9 mesi

  antecedenti alla stipula della polizza (in caso di annullamento del viaggio), ovvero antecedenti alla data di inizio del viaggio (in caso di interruzione del viaggio). Sono esclusi dalla presente clausola gli esami di controllo.

Cosa fare in caso di sinistro?

Mettersi in contatto con noi in inglese o in tedesco.

Per il **caso di sinistro** mettersi in contatto il prima possibile tramite:

- Fax: +43/1/319 93 67-73930
- Posta: Europäische Reiseversicherung AG
  Service Center
  Kratochwjlestraße 4
  A-1220 Vienna
- E-mail: hotelschaden@europaeische.at
- Denuncia sinistri online su
  www.europaeische.at/en/claim

In caso di **ricerca e soccorso** telefonare subito al **Numero di emergenza 24 ore su 24:**

+43/1/50 444 00

In caso di **domande** il nostro Service Center sarà lieto di rispondere al telefono:
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 18
Tel. +43/1/317 25 00-73930

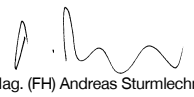
I moduli di denuncia sinistri possono essere richiesti telefonicamente, via fax, posta o e-mail, oppure scaricati direttamente dal nostro sito internet.

Annullamento del viaggio: In caso di impossibilità di intraprendere il viaggio, **rivolgersi immediatamente** al centro di prenotazione (es. hotel, pensione, ecc.) per l'annullamento e informare contemporaneamente il Service Center della Europäische (via fax, posta, e-mail oppure tramite la denuncia sinistri online), comunicando i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo, data prevista del viaggio, data e causa dell'annullamento, conferma della prenotazione e attestato di assicurazione.
In caso di malattia/infortunio, farsi rilasciare un certificato medico/rapporto di infortunio dettagliato – a tale scopo utilizzare l'apposito modulo di denuncia sinistri. Allegare la comunicazione di malattia all'ente previdenziale.
Interruzione del viaggio: In caso di malattia/infortunio, farsi rilasciare un certificato medico/rapporto di infortunio dettagliato, comprensivo di diagnosi, presso la località di soggiorno.
Ritardo di arrivo e Prolungamento involontario delle ferie: Farsi rilasciare una dichiarazione che attesti la causa del ritardo (es. certificato medico, dichiarazione delle autorità competenti in relazione alla chiusura della strada, all'incidente, al guasto, ecc.). Conservare le fatture dei costi risultanti (es. pernottamento).

Ricerca e soccorso: Telefonare immediatamente al numero di emergenza.
Prestazioni a seguito di un incidente: Conservare tutte le fatture (spese di trasporto, spese per il recupero dell'automobile, spese per le prime cure mediche, incl. la documentazione relativa alle cure, ecc.) e presentarle presso i nostri uffici, unitamente alla conferma della prenotazione e all'attestato di assicurazione, successivamente al vostro rientro.

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner

Please note: The official text is the German version of the EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2012 (ERV-RVB Hotel Industry 2012) the „EUROPÄISCHE Reiseversicherungsbedingungen Hotellerie 2012 (ERV-RVB Hotellerie 2012)". Any discrepancies or differences created in the translation are not binding and have no legal effect for compliance or enforcement purposes.

EUROPÄISCHE travel insurance conditions (Hotel Industry) 2012 (ERV-RVB Hotel Industry 2012)

Please note, that only those parts shall apply which correspond to the scope of benefits of your insurance package.

I. General section

Article 1

Who is insured?

Insured persons are the persons specifically named in the proof of insurance.

Article 2

Where does the insurance cover apply?

The insurance cover shall apply in Europe in the geographical sense, the Mediterranean states and islands, Jordan, Madeira and the Canary Islands.

Article 3

When does the insurance cover apply?

1. The insurance cover shall apply to one journey up to the selected duration of insurance. The following provisions relating to the journey are to be applied accordingly to accommodation agreements also.
2. The insurance cover begins with the leaving of the town of residence or of second residence or of the place of work, and ends with the return to such place or the prior expiry of the insurance. Journeys between the aforementioned places are not covered by the insurance.
   The insurance cover for trip cancellation benefits shall commence upon conclusion of the insurance (in the case of conclusion by means of bank payment form, on the day after payment has been made, at 0.00 hrs.) and shall end upon the start of the trip.

Article 4

When does the insurance have to be taken out?

1. Insurance must be taken out before the start of the journey.
2. The insurance must be taken out at the same time as the journey is booked.
   If the insurance is taken out on the basis of an insurance offer which has been sent with the booking confirmation, insurance taken out not later than five days after the journey is booked is deemed to have been taken out at the same time as the journey is booked.
   If the insurance is not taken out at the same time as the journey is booked, cover for trip cancellation benefits does not start until the 10th day following conclusion of insurance (except in cases of accident, death or act of God as described in Art. 14).
3. It is not possible to prolong the insurance protection after the start of the journey.

Article 5

When does the premium have to be paid?

The premium shall be paid upon conclusion of the insurance agreement.

Article 6

What is not insured (exclusions)?

No cover is provided in respect of events which

1. are caused deliberately or with gross negligence by the insured person. Deliberateness is also equivalent to an act or omission which must be expected to cause the damage with probability, the risk of which is however accepted;
2. occur in the context of participation in navy, military or air force services or operations;
3. are connected with war, civil war, war-like conditions and internal unrest and which occur on journeys which have been undertaken in spite of travel warnings issued by the Austrian Foreign Ministry. If the insured person is unexpectedly overtaken by any of these events during the insured trip, cover applies until immediate departure, and as a maximum until the 14th day after the start of the event in question. In any event no cover applies in respect of active participation in war, civil war, war-like conditions and internal unrest;
4. occur as a result of violence on the occasion of public gatherings or demonstrations if the insured person actively takes part therein;
5. are caused by strike;
6. are caused by the suicide or attempted suicide of the insured person;
7. occur in the context of participation in expeditions, or at altitudes of over 5,000 m above sea level;
8. are caused as a result of official orders;
9. occur when the insured person is exposed to an increased risk of accident as a result of physical work, working with machinery, handling substances which are corrosive, poisonous, highly flammable or explosive (not applicable in respect of trip cancellation). Normal activities in the context of a period of residence as an au pair and in the hospitality and hotel industry are insured in all cases;
10. are caused by the influence of ionising radiation within the meaning of the Radiation Protection Act as amended, or by nuclear energy;
11. are suffered by the insured person as a result of a significant impairment of his psychological and physical state of health due to alcohol, addictive drugs or medicaments;
12. result from the use of paragliders and hang-gliders (not applicable in respect of trip cancellation);
13. arise in the context of participation in motor sports competitions (including points events and rallies), the training trips associated therewith, motorised journeys on racing tracks and motor sports events (not applicable in respect of trip cancellation);
14. arise in the context of undertaking professional sports including training (this does not apply in respect of trip cancellation);
15. occur in the course of participation in provincial, federal or international sports competitions and in official training for such events (not applicable in respect of trip cancellation);
16. arise in the context of diving, if the insured person does not have any internationally valid authorisation for the depth in question except in the context of participation in a diving course with authorised diving instructors. In any event no cover is provided in the context of dives to a depth of more than 40 m (not applicable in respect of trip cancellation);
17. occur in consequence of the exercise of an extreme sport or in connection with a particularly hazardous activity, if the activity in question is associated with a hazard which far exceeds the normal risk associated with a journey (not applicable in respect of trip cancellation).

Alongside these general exclusions from insurance protection, specific exclusions are regulated in Articles 15 and 22.

Article 7

What do the sums insured mean?

1. The insured amount in each case constitutes the maximum payment by the insurer for all insured events before and during the insured trip.
2. In the event of the conclusion of two or more insurances whose respective insurance periods overlap each other, the insured sum is not multiplied.

Article 8

What obligations have to be observed to maintain the insurance cover (duties)?

The insured person must fulfil the following obligations, otherwise no payment will be made:

1. as far as possible avoid events insured against, keep any losses to a minimum, avoid unnecessary costs and follow any instructions given by the insurer;
2. immediately inform the insurer about the event insured against;
3. provide the insurer with full written information about the damaging event and the amount of the loss;
4. truthfully issue all expedient information to the insurer, and permit any reasonable investigation into the cause and the amount of the obligation to pay, in particular empower and authorise the authorities, doctors, hospitals, social and private insurers concerned with the event insured against to issue information;
5. in the event that damage has been caused by criminal acts, immediately notify the competent local security service, precisely describing the circumstances and stating the extent of the damage, and have a certificate of the notification made out;
6. hand over to the insurer, in the original, any evidence documenting the cause and amount of the obligation to pay, such as police reports, confirmations by airlines, doctors' and hospital certificates and invoices, proofs of purchase etc.

In addition to these general obligations, special obligations are set out in Art. 16.

In the event of the intentional violation of any obligation, the insurer is released from payment; in the event of grossly negligent violation, the insurer is released from payment only insofar as the violation has influenced the ascertainment of the event insured against or of the amount of the benefit, or has influenced the actual amount of the benefit.

Article 9

How do declarations have to be made?

Unless otherwise agreed, the written form is necessary for notifications and declarations of the insured to the insurer.

Article 10

What applies in the event of entitlements from other insurance policies (subsidiarity)?

All insurance benefits are subsidiary. They shall only be provided if compensation cannot be obtained from other private or social insurances.

Article 11

When is the compensation due?

1. Once the insurer's obligation to pay has been determined in terms of reason and amount, the compensation payment shall be due two weeks thereafter.
2. If official investigations or proceedings have been initiated in connection with the insured event, the insurer shall be entitled to raise a defence that the debt is not yet due until conclusion of such.

Article 12

When can insurance claims be assigned or pledged?

Insurance claims can only be assigned or pledged if they have been finally determined in terms of reason and amount.

Article 13

What law is applicable?

Austrian law applies insofar as is legally permissible.

II. Special section

A: Trip cancellation and trip interruption

Article 14

What is insured?

1. The subject matter of the insurance is the journey booked at the time of the conclusion of the insurance (e.g. hotel or rental arrangement). Additionally booked benefits and travel expenses can be insured.
2. An insured event shall be if the insured person cannot commence or has to break off the trip for one of the following reasons
   2.1. unexpectedly occurring serious illness, serious physical injury caused by an accident, adverse reactions to a vaccination or death of the insured person, if that necessarily results in incapacity to take the booked trip (in the context of psychological complaints, only if hospital treatment is provided on an inpatient basis or treatment is provided by a psychiatric specialist);
   2.2. loosening of implanted joints in the insured person, if this necessarily results in incapacity to take the booked trip;
   2.3. pregnancy of the insured person, if the pregnancy is only determined after booking the journey. If the pregnancy has already been determined before the booking was made, the cancellation costs shall only be covered if severe pregnancy complications up to the 35th week of pregnancy inclusive (medical certificate necessary) occur;
   2.4. unexpected serious illness, serious physical injury caused by an accident or death (including suicide) of a family member or another person in a close personal relationship with the insured person (this person must be specifically named to the insurer in writing when the policy is taken out; per booking only one closely related person may be named), making the presence of the insured person absolutely necessary;
   2.5. serious damage to the property of the insured person at his place of residence as a result of acts of God (flood, storm etc.), fire, burst water pipes or the criminal act of a third party, making his presence absolutely necessary;
   2.6. loss of job without fault, as a result of notice of termination issued by the employer to the insured person;
   2.7. call-up of the insured person to basic military service or alternative civilian service, provided that the competent authority does not recognise the booked journey as a reason for postponing the call-up;
   2.8. submission of an action for divorce (the corresponding application for separation by mutual agreement) to the competent court immediately before the insured trip to be undertaken jointly by the spouses concerned;
   2.9. in the case of registered life partnerships, the submission of a petition for dissolution (in the case of amicable separation, the corresponding application) immediately before the insured trip to be taken jointly by the partners concerned;
   2.10. dissolution of the relationship of two partners living together (who have had the same registered address for at least six months) by the giving up of the joint residence immediately before the insured trip to be undertaken jointly by the partners concerned;
   2.11. failure to pass the school-leaving certificate examination, or a similar final examination for a course of school education lasting at least three years, by the insured person immediately before the date of an insured trip booked before the examination;
   2.12. receipt of an unexpected judicial summons of the insured person, provided that the competent court does not accept the journey booking as a reason for postponing the summons.

   Only in respect of "Hotelstorno Premium" insurance package, the following trip cancellation and trip interruption reasons (Sec. 2.13. to Sec. 2.32.) are covered:
   2.13. fracture of prostheses of the insured person, if this necessarily results in incapacity to undertake the booked trip;
   2.14. organ transplant of the insured person as donor or recipient;
   2.15. unexpected serious illness, serious physical injury caused by an accident or death of
   – an additional person in a close personal relationship (this person must be specifically named to the insurer in writing when the policy is taken out; consequently, a total of two closely related persons may be named per booking),
   – the person who has been entrusted, in place of the insured person and for the duration of the trip, with the care of family members who are of minority age or in need of care, and who are not co-travellers, if as a result the provision of such care is not possible,
   – the employee or colleague in the same company who is deputising for the insured for the duration of the trip,

   making the presence of the insured person at the place of residence absolutely necessary;
   2.16. resignation of the employee or colleague in the same company who is deputising for the insured person for the duration of the trip, as a result of which the presence of the insured person at the home town or city is urgently necessary;
   2.17. dissolution of life partnership (existing for at least six months, not necessarily living at the same address) immediately before the insured joint trip of the partners affected (an affidavit must be provided by the affected partners);
   2.18. abduction or disappearance of a family member (police notification necessary);
   2.19. criminal act involving threat or use of force against the insured person;
   2.20. significant financial damage (valued at over € 5,000) to the property of the insured person as a result of a crime against property (theft, damage to property etc.) or accident within one month prior to the start of the trip;
   2.21. theft of travel tickets, passport (still valid for the booked trip) or driver's licence (for self-drive trips), if these are needed for the trip and replacements cannot be procured in time;
   2.22. damage caused by third parties or by an accident (not breakdown) or theft of the private vehicle of the insured person, with which the trip should be performed, before or during the direct arrival, if the trip cannot be carried out as planned as a result (repair not possible in time, replacement vehicle not available);
   2.23. traffic accident involving the private vehicle of the insured person on the direct way to the railway station/airport/port, if the booked regular departure for the insured trip is missed as a result;
   2.24. unexpected serious illness, serious physical injury caused by an accident or death of a dog, cat or horse (pets) whose permanent owner is the insured person, making the presence of the insured person absolutely necessary for the care of the pet;
   2.25. necessary neighbourly assistance by the insured person in the event of a disaster (flood, landslide, accumulation of flood debris, avalanche, earthquake, snow pressure, hurricane, landslip);
   2.26. necessary disaster aid by the insured person as a member of the fire service or rescue service;
   2.27. calling of the insured person to a military exercise of the Federal Army, provided the trip booking is not accepted as a reason for non participation;
   2.28. unforeseen taking up of a new employment relationship by the insured person, if the insured trip takes part in the first six months of the new professional activity; employment relationship designates an employment relationship between the employee and the employer which is subject to payment of social insurance contributions and is governed by an employment contract. Cover is provided in respect of employment relationships that are subject to payment of social insurance contributions and where the working week is at least 15 hours, envisaged for a period of at least one year;
   2.29. necessary repetition by the insured person of a failed examination at a school/university, if the repeat exam is unexpectedly held in the trip period or within 14 days of the planned end of the trip, and the trip has been booked before the date of the examination which has not been passed;
   2.30. non advancement of a pupil to the next school grade, if the trip in question is a class trip;
   2.31. failure in a final examination class of an educational course of at least 3 years' duration by the insured person, immediately before the travel date for the insured trip;
   2.32. cancellation of a wedding which was the reason for the insured person's trip. If several insurance contracts are concerned of the cancellation, a maximum of € 40,000 is reimbursed for each cancelled wedding.
3. The insured event shall apply to the insured person concerned and additionally for the following co-travelling persons with equivalent insurance:
   – family members of the insured person concerned;
   – per insured event a maximum of three further persons.

   Any person who is similarly insured for such events with Europäische Reiseversicherung AG Wien is deemed to have equivalent insurance.
4. Family members shall be the spouse (or registered life partner or live-in partner in a joint household), the children (stepchildren, children-in-law, grandchildren, foster children), the parents (step parents, parents-in-law, grandparents, foster parents), the siblings and brothers-in-law and sisters-in-law of the insured person; in the case of registered life partner or live-in partner in a joint household also their children, parents and siblings.

Article 15

What is not insured (exclusions)?

No cover is provided if
1. the reason for the trip cancellation already existed or was foreseeable at the time of the conclusion of the insurance or the reason for the trip interruption already existed or was foreseeable at the start of the journey;
2. the reason for cancellation or curtailment is connected with an existing illness which has been treated
   2.1. on an outpatient basis in the last six months or
   2.2. on an inpatient basis in the last nine months

   before the policy is taken out (in the event of trip cancellation) or before the trip is started (in the event of trip interruption) (excluding check up examinations);
3. the travel company, the hotelier or the lessor withdraws from the travel agreement;

4. the specialist doctor/medical examiner (see Art. 16, Sec. 5.) instructed by the insurer does not confirm the incapacity to travel;
5. the reason for trip cancellation is connected with a pandemic or epidemic.

Article 16

What obligations have to be observed to maintain the insurance cover (duties)?

The insured person must

1. upon the occurrence of the reason for cancellation insured against, immediately cancel the trip, in order to keep the cancellation costs to a minimum;
2. report the event insured against to the insurer immediately, stating the reason for cancellation/interruption;
3. in the event of sickness or accident, have a corresponding confirmation made out immediately by the doctor providing treatments (in the case of interruption, the local doctor);
4. immediately send the following documents to the insurer:
   - proof of insurance;
   - for trip cancellation: cancellation costs invoice and claim form completed in full;
   - booking confirmation
   - unused or rebooked travel documents (e.g. flight tickets);
   - documents concerning the event insured against (e.g. mother/child pass, call-up order, petition for divorce, school leaving certificate, death certificate)
   - in the event of sickness or accident: detailed medical certificate or accident report (in the case of mental illness, this confirmation should be provided by a psychiatric specialist), sickness notification sent to your social insurance company and confirmation of medicines prescribed;
5. at the insurer's request, allow himself/herself to be examined by a doctor designated by the insurer.

Article 17

How much is the compensation?

The insurer shall refund up to the agreed insured sum

1. in the event of cancellation of the journey, the cancellation costs that were contractually due by the time of the occurrence of the insured event;
2. in the event of trip interruption the paid but unused parts of the insured trip;

No reimbursement is paid for gun fees and hunting licences in the context of hunting trips.

B: Delayed arrival and involuntary extension of holiday

Article 18

What costs are reimbursed in the event of delayed arrival?

1. Insured event
   An insured event has occurred if one of the following events occurs during the journey to the booked place of stay and as a result it is not possible to reach the place of stay on the booked date:
   1.1. accident or traffic accident of the insured;
   1.2. technical failure of the private vehicle used;
   1.3. delay of a public means of transport (including flight delay) of at least two hours (based on delayed arrival at the destination).
   No insurance cover is provided in the event of natural disasters, closing of airspace, closing of airports, closing of roads, traffic congestion, flight delays where connecting flight tickets have been booked and the minimum transfer times have not been observed;
   1.4. Road closure due to a local weather event (e.g. avalanche risk, flood debris, flooding).
   Confirmation of the facts must be obtained from the airline, the transport provider or the competent authority.
2. Compensation
   Reimbursement is provided for the necessary and proven additional costs in respect of overnight accommodation and meals up to the agreed insured sum (single cover). If the compensation arising from one event (e.g. the general weather situation) in respect of several insured events during one calendar week (Saturday to Friday) within the geographical scope as described in Art. 2 exceeds € 800,000 (cumulative claim limit), the compensation allocated to the individual insured is reduced in proportion. In this case the insurer is liable for the compensation arising from the individual contract according to the ratio of this cumulative claim limit to the sum of all compensation amounts arising from the insurance contracts concerned.

Article 19

What costs are reimbursed in the event of involuntary extension of holiday?

1. An insured event has occurred if the insured cannot end the booked stay as planned because:
   1.1. an accident has occurred,
   1.2. he has fallen ill, or
   1.3. a road has been closed due to a local weather event (e.g. avalanche risk, flood debris, flooding)
   In the case of a road closure, confirmation must be obtained from the competent authority.
2. Compensation
   The insurer reimburses the additional costs arising in the quality as booked up to the agreed insured sum (single cover). If the compensation arising from one event (e.g. the general weather situation) in respect of several insured events during one calendar week (Saturday to Friday) within the geographical scope as described in Art. 2 exceeds € 4,000,000 (cumulative claim limit), the compensation allocated to the individual insured is reduced in proportion. In this case the insurer is liable for the compensation arising from the individual contract according to the ratio of this cumulative claim limit to the sum of all compensation amounts arising from the insurance contracts concerned.

C: Search and Rescue, benefits following an accident

Article 20

Which search and rescue costs are refunded?

1. Insured event
   The insured person must be recovered because he has suffered an accident, is in distress in the mountains or at sea or there is a justified assumption of one of the situations.
2. Compensation
   The insurer shall refund up to the agreed insured sum the proven costs of the search and rescue for the insured person and his transport to the nearest trafficable road or to the nearest hospital.

Article 21

What is covered in the event of physical injury due to an accident?

1. The insured event is the occurrence of physical injury to the insured as a result of an accident during the booked trip.
2. The insurer reimburses, up to the agreed insured sum, the necessary proven costs in respect of
   2.1. transport to the nearest hospital;
   2.2. initial medical treatment;
   2.3. home transport with medically suitable means of transport;
   2.4. return journey (travel costs) of the insured using the least expensive appropriate means of transport;
   2.5. transport of vehicle and luggage to the place of residence, if the vehicle is 50 km or more from the place of residence and the insured and the other persons travelling with the insured are not able to drive the vehicle.
3. If the insured suffers an accident during the booked trip and a rigid dressing (plaster cast) is applied on the basis of medical necessity, the insured receives € 50 for each remaining day of the booked holiday after the rigid dressing has been applied.
4. The doctor's and/or hospital bills must include the name and date of birth of the insured and the nature of the illness and treatment. The bills or receipts must be made out in German, English, Italian, Spanish or French, otherwise the costs of translation will be offset.
5. Payments will be made in Euros. Currencies will be converted on the basis of the proven exchange rate, provided the purchase of the currencies in question is proven. If no proof is provided in this regard, the exchange rate as stated in the Official Journal of the Austrian Fiscal Administration [Amtsblatt der österreichischen Finanzverwaltung] on the date of the insured event is applied.

Article 22

What is not insured (exclusions)?

No insurance cover is provided in respect of accidents

1. in the context of the use of aircraft, except as a passenger in a motor aircraft for which a passenger transport permit has been obtained. A passenger is deemed to be any person who is not causally connected with the operation of the aircraft, or a member of the crew, or exercising any professional activity by means of the aircraft;
2. in the context of driving land or water vehicles, if the driver does not possess the driver authorisation necessary for the use thereof in the country where the accident occurs. This applies even if the vehicle is not driven on roads where there is public traffic.

Informazioni sui diritti di recesso, le possibilità di reclamo e l'utilizzo dei dati

Come recedere dal contratto?

Può recedere dal contratto senza fornire giustificazioni entro 14 giorni in forma scritta.
Questo termine decorre dal momento della comunicazione del perfezionamento del contratto di assicurazione, tuttavia non prima che abbia ricevuto la polizza di assicurazione e le condizioni di assicurazione, ivi comprese le disposizioni in merito alla fissazione o alla modifica del premio e la presente informativa sul diritto di recesso.

Il recesso deve essere comunicato a:
Europäische Reiseversicherung AG,
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna
Fax: +43 1 31993 67
E-mail: info@europaeische.at

Conseguenze del recesso:
Nel caso in cui il recesso acquisti efficacia, la Sua copertura assicurativa cessa e gli importi già versati Le saranno rimborsati. All'assicuratore spetta il premio corrispondente per la durata della copertura (temporanea) eventualmente prestata.

Informazioni particolari:
Il Suo diritto di recesso decade entro e non oltre un mese dal ricevimento della polizza di assicurazione e della presente informativa sul diritto di recesso.
Il Suo diritto di recesso decade anche se il contratto è già stato adempiuto completamente prima che abbia esercitato il diritto di recesso.

A chi rivolgersi per un reclamo?

Può rivolgere i Suoi reclami a:

- Europäische Reiseversicherung AG
  z.Hd. Beschwerdestelle (all'attenzione dell'Ufficio Reclami),
  Kratochwjlestraße 4, 1220 Vienna
  online all'indirizzo www.europaeische.at/ihr-feedback
- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (Associazione delle imprese di assicurazione austriache), Informationsstelle (Ufficio Informazioni), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Vienna, www.vvo.at
- Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte (Collegio arbitrale per i contratti con i consumatori) www.verbraucherschlichtung.at.
  La partecipazione dell'Assicuratore alla procedura di conciliazione non è obbligatoria.
- Ministero federale del lavoro, degli affari sociali, della salute e della protezione dei consumatori, Stubenring 1, 1010 Vienna
- Inoltre, per i soli contratti con i consumatori stipulati online anche Difesa civica Internet www.ombudsmann.at o
  la piattaforma Internet dell'Unione europea per la risoluzione online delle controversie ec.europa.eu/consumers/odr

Come trattiamo i Suoi dati?

Noi, **Europäische Reiseversicherung AG**, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna, Tel. +43 1 3172500, Fax +43 1 31993 67, in qualità di Assicuratori siamo titolari del trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del contratto di assicurazione.
Il nostro incaricato per la protezione dei dati può essere contattato via e-mail all'indirizzo datenschutz@europaeische.at o per posta all'indirizzo sopra indicato con l'aggiunta "Datenschutzbeauftragter" (Incaricato del trattamento dei dati).

I Suoi dati personali e i dati personali di eventuali terze parti (ad esempio persone assicurate) da Lei nominate ci servono e sono da noi trattati nel nostro legittimo interesse e nella misura in cui ciò sia necessario per consentire la regolare instaurazione e gestione di un rapporto assicurativo e la verifica della copertura in caso di sinistro. Qualora questi dati non ci venissero messi a disposizione o non ci fossero forniti nella misura necessaria, potremmo non procedere all'instaurazione del rapporto assicurativo da Lei richiesto o non adempiere alle nostre prestazioni in caso di sinistro.

Finalità e fondamenti giuridici: il trattamento dei dati personali per finalità precontrattuali e contrattuali avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). Qualora fossero necessari dati personali che rientrano in particolari categorie (per es. i Suoi dati sanitari), tratteremo tali dati sulla base di un'autorizzazione legale (per es. § 11a VersVG, Legge austriaca sui contratti assicurativi) o acquisiremo preventivamente il Suo esplicito consenso. Qualora tali categorie di dati venissero da noi utilizzate per finalità d'indagine statistica, ciò avverrà sulla base dell'art. 9 par. 2 j) del RGPD in combinato disposto con § 7 DSG (Legge austriaca sulla protezione dei dati).
Inoltre trattiamo i Suoi dati personali in adempimento agli obblighi di legge (per es. requisiti prudenziali di vigilanza). Come fondamento giuridico per il trattamento dei dati si applicano in questo caso le normative pertinenti in combinato disposto con l'art. 6 par. 1 c) del RGPD.
Trattiamo i Suoi dati personali anche nel caso in cui ciò sia necessario ai sensi dell'art. 6 par. 1 f) del RGPD per tutelare interessi legittimi nostri o di terze parti. Questo può verificarsi in particolare per finalità di prevenzione e chiarimento di reati.

Se trattiamo i dati personali da Lei comunicati sulla base di un consenso da Lei rilasciato, ha la possibilità di revocare questo consenso in qualsiasi momento, con la conseguenza che non potremo più trattare i Suoi dati dal momento del ricevimento della revoca del consenso per gli scopi indicati nel consenso stesso. La revoca non ha alcun effetto sulla legittimità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate fino alla revoca del consenso.

Trasmissione dei dati a terze parti: a causa della crescente complessità dei processi di trattamento dei dati, siamo costretti a servirci di fornitori esterni e ad affidare a loro il trattamento dei Suoi dati. Alcuni di questi fornitori possono risiedere al di fuori del territorio dell'Unione europea. Tuttavia, in ogni caso in cui ci avvaliamo di fornitori esterni, ci preoccupiamo sempre che venga mantenuto il livello europeo di protezione dei dati e rispettati gli standard europei in materia di sicurezza dei dati. Attualmente i nostri fornitori più importanti sono Generali Versicherung AG, Vienna e Europ Assistance GmbH, Vienna.
Per potervi fornire assistenza e consulenza, il mediatore raccoglie e tratta i Suoi dati personali e li trasmette a noi per consentire la verifica del Suo rischio assicurativo e la stipulazione del rapporto assicurativo. In caso di sinistro o di ricorso all'assicurazione, il mediatore, ove incaricato da Lei, raccoglie e tratta i dati rilevanti per la gestione delle prestazioni e li trasmette a noi per la verifica del sinistro. A nostra volta trasmettiamo al Suo mediatore i dati relativi alla Sua persona e al Suo rapporto assicurativo nella misura necessaria al mediatore per fornire assistenza. Inoltre potremmo dover trasmettere dati personali a riassicuratori, autorità o tribunali; in tutti questi casi, però, ci premuriamo sempre che vengano rispettati i fondamenti giuridici vigenti e sia quindi salvaguardata la protezione dei Suoi dati.

I Suoi diritti: ha il diritto di essere informato in merito alla provenienza, alle categorie, al periodo di archiviazione, ai destinatari, alle finalità dei dati da noi trattati relativi alla Sua persona e alla Sua pratica e alle modalità di questo trattamento. nonché di chiedere la rettifica, il completamento o la cancellazione di dati non corretti, incompleti o trattati in modo illegittimo.

Anche se i dati relativi alla Sua persona sono esatti e completi e sono stati da noi legittimamente trattati, in singoli casi particolari, opportunamente motivati, può opporsi al trattamento di questi dati. Può ricevere i dati da noi trattati relativi alla Sua persona, ove li avessimo ricevuti da Lei stesso, in un formato leggibile elettronicamente da noi stabilito, o incaricarci di trasmettere questi dati direttamente a una terza parte da Lei scelta.

Se ritiene che i Suoi dati siano da noi utilizzati in modo illecito, ha il diritto di presentare un reclamo presso le autorità austriache preposte alla protezione dei dati, Wickenburggasse 8-10, 1080 Vienna, telefono: +43 1 52 152-0, e-mail: dsb@dsb.gv.at.

Durata della conservazione dei dati: trattiamo i Suoi dati personali, ove necessario, per l'intera durata del rapporto d'affari (dall'avviamento alla gestione e cessazione di un contratto) e anche oltre in ottemperanza agli obblighi di conservazione e documentazione risultanti dal Codice d'Impresa (UGB, Unternehmensgesetzbuch) e dal Codice federale delle imposte (BAO, Bundesabgabenordnung). Inoltre, per quanto riguarda la durata di archiviazione, devono essere rispettati i termini di prescrizione previsti dalla legge che in determinati casi, ai sensi del Codice Civile austriaco (ABGB, Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch), possono arrivare fino a 30 anni.

La nostra informativa dettagliata sul trattamento dei dati è consultabile all'indirizzo europaeische.at/datenschutz oppure può essere richiesta presso il nostro Service Center.